

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT
Hatályos: 2019. szeptember 1. napjától

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. JOGSZABÁLYOK:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a személy és vagyonvédelmi valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Szvtv.)
- a Munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmtv.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Számv tv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a 2017. évi CL törvény az adózás rendjéről (a továbbiakban: Art.)
- a büntetőeljárásról szóló 2017. évi XC tv. (a továbbiakban: Be.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) –
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

1.2. FOGALMAK

Az Infotv. fogalom meghatározásai:

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy. Ilyen pl. az Adatkezelő telephelyére belépő és ott benn tartózkodó természetes személy, akiről a kamera képet készít, vagy az Adatkezelő honlapján keresztül információt ajánlatot kérő természetes személy.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja Az Adatkezelő esetében a Szabályzat II. pontjában rögzített jogi személy.

Alkalmazott/Munkavállaló: az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy más pl. megbízási jogviszonyban álló természetes személy.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése. Ilyen pl. az Adatkezelő telephelyén üzemelő kamera által megfigyelt területre belépő személyről készült felvétel tárolása az Szvtv.-ben meghatározott időtartamig, majd ezt követően a felvétel törlése.

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel. Ilyen jogi vagy természetes személyek pl. azok a külső biztonságtechnikai cégek, akik számos esetben a kamerák üzemeltetését az adatkezelői utasítások alapján ellátják, de ilyen személyek pl. a tárhelyszolgáltatók, az informatikai szolgáltatók, vagy a könyvelők, ügyvédek is. Az adatfeldolgozók a részükre átadott, hozzáférhetővé tett adatokat az adatkezelő utasításainak megfelelően kötelesek kezelni, az átadott adatok vonatkozásában saját maguk részére adatgyűjtést nem végezhetnek, az adatokkal önállóan érdemi döntést (pl. az adat törlése) nem hozhatnak.

adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége

adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése. Pl. a kamerafelvételek végleges törlése az Szvtv.-ben meghatározott határidő lejártát követően, vagy a számítógépes nyilvántartásból való végleges törlés, vagy a papír alapú nyilvántartás bármilyen módon pl. iratmegsemmisítő útján történő megsemmisítése.

személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ. Ilyen pl.: az érintett természetes személynek a kamera révén rögzített képmása, és egyéb a kamera által rögzített személyes adata, mint pl. az érintett magatartása, mint az érintettre levonható következtetés. De ide tartozik az érintett neve, édesanyja neve, születési helye, ideje, lakcím adata, személyes okmányai száma, IP címe, email címe, vagy telefonszáma is.

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Megj.: Ilyen adatokat a telephelyen rögzített kamerafelvételeken kívül az Adatkezelő nem kezel.

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végezne.

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez. Ilyen pl. amikor a nem munkavállaló érintett az Adatkezelő telephelyére a belépési pont előtt kihelyezett figyelmeztető tábla és írásos tájékoztató megismerését követően a kamerával megfigyelt területre belép.

adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

adativédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi

weboldal/honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.ratotcenter.hu weboldal.

A GDPR fogalom meghatározásai:

az érintett jogai: tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj. Az érintetteket megillető jelen pontban felsorolt jogok részletes magyarázata, kifejtése a XI. pontjában található.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Pl. a kamerakép alapján, vagy gps adatok alapján, számítógép IP címe alapján, de ilyen azonosítást tesz lehetővé pl. egy orvosi zárójelentés, vérvételi lap is.

genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered. Ilyen adatokat az Adatkezelő nem kezel.

biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, Ilyen az Adatkezelő telephelyén üzemelő kamerarendszer révén rögzített arckép.

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról. Ilyen adatokat az Adatkezelő általánosságban nem kezel, kivéve a munkavállalók esetleges betegségével, keresőkép telenségével, vagy az adott munkakör betöltéséhez szükséges kötelezően kezelendő adatokat.

az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából; pl. abban az esetben, ha az érintett vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogosságát.

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják. Ilyen jellegű adatkezelést az Adatkezelő a munkavállalók vagy egyéb érintettek tekintetében nem végez.

álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni.

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ilyen lehet pl. egy külső behatás pl. hacker támadás, amely az Adatkezelő által kialakított adatbiztonsági rendszer olyan sérülésével jár, amelynek következtében az adatokhoz illetéktelen személyek férhetnek hozzá.

1.3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS ELVEK

A RÁTÓT CENTER Kft. (H-1144 Budapest, Rátót utca 18-20. szám alatti székhelyű gazdasági társaság; a továbbiakban: Adatkezelő, vagy Társaság; elérhetőségi adatait az 1. számú melléklet tartalmazza) a jelen adatvédelmi szabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) foglaltakkal tesz eleget az adatkezelésekhez kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségeinek, és tájékoztatja az érintett személyeket az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelési gyakorlatáról.

A Társaság kizárólag olyan személyes adatokat kezel, ami az adatkezelés céljához elengedhetetlen és az adatkezelés céljának elérésére alkalmas, így a személyes adatot a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok gyűjtése vagy további feldolgozása céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Adatkezelő az alkalmazottai, partnerei és ügyfelei személyes adatainak (a továbbiakban: adatok) kezelését kiemelten fontosnak tartja, ennek megfelelően a személyes adatokat mindenkor bizalmasan kezeli, és adatok biztonsága érdekében kötelezi magát, hogy minden fontos és szükséges intézkedést megtesz ennek érdekében.

Az Adatkezelő a jelen Szabályzatban kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelése megfelel a vonatkozó hatályos magyar és Európai Unió által előírt jogszabályokban foglaltaknak, különösen az ún. kötelezően alkalmazandó GDPR rendelkezéseknek.

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a

felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhívna, akik részére személyes adatokat továbbít. Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt jelölt ki.

A Szabályzat megalkotása során az Adatkezelő figyelemmel volt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (továbbiakban: NAIH vagy Hatóság) ajánlásaira, tájékoztatóira.

A Szabályzatot, annak tartalmát az Adatkezelő bármikor jogosult egyoldalúan módosítani a jogszabályoknak megfelelően, melynek hatályos változatát a weboldalán a www.ratotcenter.hu elektronikus elérhetőség alatt haladéktalanul közzéteszi. A Szabályzatban foglaltakat az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek fogadja el, azokat betartva jár el az adatok kezelése során.

Az adatkezeléssel kapcsolatban felmerült kérdésekkel a ratotcenter@gmail.com, vagy a székhely címén személyesen lehet fordulni az Adatkezelőhöz.

A Szabályzat tartalma, célja: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó általános elveket tartalmazza, tájékoztatja az érintetteket a személyes adataikkal kapcsolatban őket az Adatkezelővel szemben megillető jogaikról, azok gyakorlásának módjáról, az Adatkezelő által kezelt személyes adataikról, illetve a jogok gyakorlásához szükséges elérhetőségekről és jogorvoslati formákról, valamint az Adatkezelő törekvését arra, hogy az adatvédelem területén a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és a NAIH állásfoglalásoknak, tájékoztatóknak megfelelő adatkezelési gyakorlatot folytasson.

A Szabályzat időbeli hatálya: 2019. szeptember 1. napjától

A Szabályzat személyi hatálya: kiterjed az Adatkezelőre és az Adatkezelő adatkezelése révén érintett valamennyi természetes személyre, ideértve a Társasággal üzleti kapcsolatban álló jogi személyek képviselőinek, munkavállalóinak személyes adataira is.

Jelen Szabályzatban meghatározott Adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintettek előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

A Szabályzat tárgyi hatálya: az Adatkezelő valamennyi adatkezelésére kiterjed

Az Adatkezelő az adatkezelésére vonatkozóan további belső szabályzatokban is kitér, amelyek az erre feljogosítottak által a Társaság székhelyén megismerhetők:

1. Adatvédelmi Szabályzat
2. Adatvédelmi tájékoztató munkavállalók részére
3. Hozzájáruló nyilatkozatok kapcsolattartáshoz
4. Informatikai szabályzat
5. Titoktartási nyilatkozatok

II. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RÉSZLETES SZABÁLYOK

2.1. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései törvényi felhatalmazáson vagy önkéntes hozzájáruláson alapulnak, azzal, hogy amennyiben az adatközlő nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Amennyiben az adott adatszolgáltatás tekintetében az adatközlő nem járul hozzá adatai kezeléséhez, úgy az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye, hogy az adott szolgáltatást az adatközlő igénybe venni nem tudja, illetve a szolgáltatást nem teljeskörűen veheti igénybe.

A GDPR Preambulum 78. cikkében és a Rendelet 25. cikkében egyértelműen megtalálható egy olyan tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amelyre figyelemmel az adatkezelő az adatkezelés során, valamint az adatkezelés módjának meghatározásakor olyan technikai és szervezési intézkedéseket (pl. álnevesítést) hajt végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelem elveinek, másrészt az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

Az Infotv. 5-7. §-ainak rendelkezései alapján általánosságban az érintett részéről adott előzetes önkéntes hozzájáruláson vagy kötelező – valamely jogszabály által elrendelt – adatkezelésen alapul, vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges. Az adatkezelés jogalapja továbbá az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos. A GDPR 6. cikke rögzíti mikor tekinthető az adatkezelés jogszerűnek, azaz, ha a rendeletben felsorolt feltételek valamelyike (legalább egy) teljesül.

A Társaságnál az adatkezelések döntő **többsége kizárólag az érintettek önkéntes hozzájárulásán alapul**. Az érintett önkéntes hozzájárulása valósul meg, amikor az érintett a honlapon ajánlatkérésre megadja az email címét vagy visszahívást kérve a telefonszámát. Az Adatkezelő előzetes tájékoztatása az, amikor az Adatkezelő a telephelyén alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer által megfigyelt területre a nem munkavállaló érintett az írásos tájékoztatóval ellátott figyelmeztetés ellenére bemegy, és ott benn is marad.

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatok jogalapját minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti, függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítéséhez, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Az adatkezelések időtartamát az Adatkezelő a minden egyes adatkezelési tevékenység esetében külön-külön feltünteti függetlenül attól, hogy az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán, szerződés teljesítésén, jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelésen, vagy az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

2.2. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK SAJÁTOS SZABÁLYAI

1. A MUNKAJOGVISZONNYAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Társaság, mint Adatkezelő nem készít fénymásolatot a munkavállalók személyi azonosító iratairól, azokat a személyazonosság azonosítása és az adatok ellenőrzése céljából bemutatás alapján ellenőrzi.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a munkavállalók, foglalkoztatottak kötelezően rögzítendő adatait rögzíti (pl. munkaszerződésben), és azokat átadja az adóhatóság és más illetékes hatóságok részére függetlenül attól, hogy az munkaviszony létesítésén, egyszerűsített foglalkoztatáson vagy megbízási jogviszonyon alapul.

A jogviszony létesítése a munkavállaló részéről önkéntes, ugyanakkor az adatkezelés kötelező az Art. I. számú mellékletének 3. pontja alapján.

A kezelhető adatok köre munkaviszony esetén:

- családi és utónév,
- adóazonosító jel,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- biztosítási jogviszony kezdete, kódja, megszűnése,
- a biztosítás szünetelésének időtartama,
- nyugdíjas törzsszám: (nyugdíjas munkavállaló esetén)
- heti munkaidő,
- lakcím,
- FEOR-szám,
- bruttó bér,
- munkakör, munkaköri leírás,
- munkavégzés helye,
- nettó bér,
- TAJ szám,
- végzettség,
- szakképzettség,
- szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma,
- ha a biztosított nem rendelkezik adóazonosító jellel, a születési családi és utóneve, születési helye, anyja születési családi és utóneve és a biztosított állampolgársága,
- bankszámlaszám (amennyiben a munkabér fizetése a munkavállaló bankszámlájára történik)
- telefonszám
- jogosítvány száma (amennyiben a munkakör ellátásához jogosítvány szükséges)
- alkalmassági vizsgálat eredménye (amennyiben a munkakör ellátásához szükséges)

A kezelhető adatok köre megbízási jogviszony esetén:

- családi és utónév,
- adóazonosító jel,
- születési hely, idő,
- anyja neve,
- biztosítási jogviszony kezdete, kódja, megszűnése,
- a biztosítás szünetelésének időtartama,
- lakcím,
- FEOR-szám,
- TAJ szám,
- ellátandó feladatok és egyéb kapcsolódó feltételek,
- bruttó megbízási díj,
- nettó megbízási díj,
- szakképesítés, továbbá az ezt igazoló okiratot kibocsátó intézmény neve és az okirat száma,
- bankszámlaszám (amennyiben a munkabér fizetése a munkavállaló bankszámlájára történik)
- telefonszám
- jogosítvány száma (amennyiben a munkakör ellátásához jogosítvány szükséges)
- alkalmassági vizsgálat eredménye (amennyiben a munkakör ellátásához szükséges)

Az érintettek köre: azok a természetes személyek, akik az Adatkezelővel valamely fentiekben rögzített formában munkaviszonyt vagy egyéb olyan (pl. megbízási) jogviszonyt létesítenek, amely alapján az Adatkezelőnek az adó, vagy más hatóság(ok) felé jogszabályokban rögzített bejelentési kötelezettsége keletkezik.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő vonatkozó jogszabályokban rögzített kötelezettségeinek teljesítését jelenti.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő az adatokat – szigorúbb jogszabályi előírás hiányában - az érintett munkavállaló kilépése naptári évének végétől számított 5 évig tartja nyilván (tekintettel a Ptk. 6:22. § -ában rögzített általános elévülési időre), egyéb esetben pedig a vonatkozó jogszabály által előírt időtartamig (pl. a munkaügyi, társadalombiztosítási, és bér nyilvántartásokat az Adatkezelő az érintett nyugdíjkorhatára elérését követő 5 évig).

Az adatkezelés folyamata és az arról való tájékoztatás: az Adatkezelő minden érintett munkavállalóval közli a jogszabályon alapuló bejelentési kötelezettségét, hogy mely adatok tekintetében van bejelentési kötelezettsége.

Amennyiben az érintett az adatait nem kívánja megadni, és ezáltal az Adatkezelő jogszabályokban előírt bejelentési kötelezettségét teljesíteni nem tudja, abban az esetben a munkavállalóval munkaviszony nem létesíthető. Amennyiben az érintett munkavállaló az Adatkezelő bejelentési kötelezettségéhez szükséges adatközlést megadja, az Adatkezelő az adott – munkavégzésre irányuló – jogviszonyt létrehozza és a jogszabályokban előírt formában szükséges bejelentéseket az illetékes hatóságoknak, szerveknek (pl. Nemzeti Adó- és Vámhivatal, továbbiakban: NAV) stb. elektronikus úton vagy papír alapon megteszi.

Adatkezelő külön okiratban köteles rögzíteni a munkavállalók munkaviszonnyal kapcsolatos teljes körű adatvédelmi tájékoztatását, valamint a munkavállalóknak biztosított céges eszközök (internet, email cím, telefon, személygépjármű, számítógép) használatára vonatkozó szabályzat munkavállaló általi megismerését, és az Adatkezelő Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatának, valamint az Elektronikus Megfigyelőrendszer Szabályzatának munkavállaló általi megismerését és annak tudomásul vételét.

A munkavállalók részére külön okiratban nyújtott tájékoztatás részletesen tartalmazza a munkavállalókat megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

Egészségügyi alkalmasság: A Társaság, mint Adatkezelő csak abban az esetben kér a munkavállalótól egészségügyi alkalmassági vizsgálatot, amennyiben azt munkaviszonyra vonatkozó szabály írja elő, és az az adott munkaviszony betöltéséhez szükséges. Az egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos adatokat a Társaság nem ismeri meg, és nem kezeli egyetlen érintett munkavállaló adatát sem a célon túlterjeszkedő mértékben. A Társaság csak az egészségügyi alkalmasság tényét bizonyító adatot kezeli.

Keresőképtelenség, betegség: A munkavállalók betegségére, keresőképtelenségére vonatkozó adatokat a Társaság csak az Mt-ben meghatározott jog vagy kötelezettség teljesítése céljából kezeli.

Erkölcsei bizonyítvány: A munkavállalótól a Társaság önkéntesen kéri a bizonyítvány bemutatását, de tárolni nem tárolja azokat. Csak abban az esetben kezel erkölcsi bizonyítványt, jogosítványban rögzített adatokat, amennyiben azt jogszabály írja elő.

A Társaságnak a munkavállalók személyes adatait illetően folytatott adatkezelése a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontján – a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelésen – (pl. munkaszerződés megkötéséhez), vagy c) pontján – a jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelésen – (pl. a munkavállaló adatainak bejelentése az Art. alapján a NAV felé) vagy f) pontján – a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges adatkezelésen – (pl. a kamerarendszer üzemeltetése) alapul.

A munkavállalókat érintő adatkezelésekről a Társaság a munkavállalókat az adatkezelés megkezdése előtt előzetesen – a munkavállaló által igazoltan átvett – külön okiratban tájékoztatja, illetve pl. a kamerarendszer esetében minden egyes kamerával megfigyelt területre történő belépés előtt az

elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásáról kihelyezett tájékoztató útján, valamint a telephely irodahelyiségében elérhető részletes, a Házirendben megtalálható kameraszabályzat útján tájékoztatja. Emellett az Adatkezelő azon munkavállalók számára, akiknek a munkavégzéséhez a Társaság tulajdonában lévő „céges” eszközöket biztosít (telefon, számítógép, gépjármű, szerszámok, stb.) a céges eszközök használatával együtt járó adatkezelések ellenőrzésének lehetőségéről megfelelően tájékoztatja az érintett munkavállalót.

Az előbbiek szerinti adatkezelés célja a munkaviszonyból származó kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése, jogalapja az Mt. 11-11/A.§-ai.

Amennyiben a Társaság mint munkáltató engedélyezi az informatikai eszköz magáncélú használatát, akkor erre vonatkozóan plusz intézkedéseket vezet be, így különösen annak merevlemezen több partíciót hoz létre, amellyel biztosítható, hogy a merevlemez egyik részén található a munkavégzéssel összefüggő adatok, míg a másik részén pedig a munkavállaló személyes adatai. Mind az eszközről készített biztonsági mentés során, mind az eszköz ellenőrzése során a Társaságnak mint munkáltatónak kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a munkavállalók magánélettel kapcsolatos személyes adatait a munkáltató nem kezelheti. Ennek megfelelően úgy kell kialakítani a biztonsági mentés szabályait, hogy az ne terjedjen ki az eszközön tárolt személyes adatokra.

Amennyiben az ellenőrzés körülményei nem zárják ki ennek lehetőségét, a céges informatikai eszköz használatának ellenőrzése során a Társaság biztosítja a munkavállaló jelenlétét. Ilyen esetben az ellenőrzést megelőzően a Társaság mint munkáltató előzetesen részletes tájékoztatást biztosít a munkavállaló számára, amelyben – az adott eset körülményei alapján indokolt mértékben – tájékoztatja a munkavállalót az alábbiakról:

- milyen célból, milyen munkáltatói érdekek miatt kerülhet sor az ellenőrzésre;
- a munkáltató részéről ki végzi az ellenőrzést,
- milyen szabályok szerint kerülhet sor ellenőrzésre és mi az eljárás menete,
- milyen jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak a munkavállalónak a „céges informatikai eszköz” ellenőrzésével együtt járó adatkezeléssel kapcsolatban.

Az ellenőrzés során a Társaság mint munkáltató a fokozatosság elvét alkalmazza. Ezen túlmenően a munkáltatói ellenőrzést is úgy kell a munkáltatónak végrehajtania, hogy az ellenőrzés ne érintse a céges informatikai eszközön található személyes adatokat, azokat az ellenőrzéssel összefüggésben nem tárolhatja.

A munkavállalók személyes adatainak címzettjei: a Társaság ügyvezetője, mint a munkáltatói jogkör gyakorlója, emellett további címzettek a Társaság munkaügyi, illetve könyvelési feladatait ellátó munkavállalói és a könyvelési feladatokat ellátó adatfeldolgozó. Ezek a személyek a feladataik ellátásához szükséges mértékben ismerhetik meg a személyes adatokat, jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség, titoktartási nyilatkozat és adatfeldolgozói megállapodás megkötése mellett.

Az Adatkezelő az általa foglalkoztatott munkavállalók munkabérét és egyéb járandóságát banki átutalás révén fizeti meg, valamint ugyancsak elsődlegesen banki átutalás révén teljesíti a saját pénzügyi kötelezettségeit is üzleti partnereivel szemben.

Adatkezelő az átutalásokkal összefüggésben tudomására jutott bank- és üzleti titkok megóvása érdekében ezeket az adatokat csak azon munkavállalói részére teszi elérhetővé, akiknek a feladatai ellátásához ez szükséges, ezen felül a könyvelési, banki átutalási feladatokat ellátó munkavállaló és adatfeldolgozó (jelenleg: Econoserve Kft.) részére hozzáférhető az adat.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy üzleti partner, akik részére az Adatkezelő banki átutalás révén teljesít, továbbá mindazon munkavállalók, akiknek a munkabérét és egyéb juttatását az Adatkezelő banki átutalás útján fizeti meg.

A kezelt adatok köre: számlatulajdonos neve, bankszámla adatai, a társaság saját fizetési kötelezettségei, munkabér (egyéb juttatás) összege, a közlemény rovatban a fizetési kötelezettséggel, vagy a munkabér átutalással összefüggésben feltüntetett azonosító adatok, az átutalás időpontja. Az adatok forrása közvetlenül az érintett önkéntes hozzájárulása alapján.

Az adatkezelés célja: a társaság saját fizetési kötelezettségeinek teljesítése, a teljesítés megkönnyítésének elősegítése, átláthatósága, a munkavállalók munkabérének és egyéb járandóságának megfizetése.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a saját fizetési kötelezettségeit, valamint az érintett üzleti partner irányába az Adatkezelő nem tud banki átutalás révén teljesíteni, valamint az érintett munkavállaló részére nem teljesíthető munkabér és egyéb járandóság banki átutalás révén.

Adatfeldolgozó: ECONOSERVE Gazdasági Tanácsadó Kft. székhelye: 1117 Budapest, Szerémi út 7/A; cégjegyzékszám: 01-09-882732, könyvelési feladatok végzése, számviteli kötelezettségek teljesítése céljából,

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján), az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján)

Adattovábbítás: a Társaság az ECONOSERVE adatfeldolgozón kívül adatot más harmadik személynek nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során

2. AZ ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ- és RÖGZÍTŐRENDSZER (KAMERARENDSZER) ÜZEMELTETÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A Társaság telephelyén elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (kamerarendszer) működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre az udvarra, parkolóba, a bejáratokhoz, a közlekedő útvonalakra. A kamerák pontos elhelyezkedése és a megfigyelt területek megnevezése a Telephelyen kihelyezett Házrendben található, abban kerülnek rögzítésre.

Továbbá az Adatkezelőnek az Szvtv.-ben felsorolt célok mellett jogos érdeke fűződik a vállalkozáshoz való joga és foglalkoztatási kötelezettsége alapján a vállalkozása gazdaságos működéséhez a munkafolyamatok hatékonyságához, a tevékenységek ellátásának biztonságához, a munkavégzés során a vagyonvédelemhez és ezekkel összefüggésben az ellenőrzéshez.

Az Adatkezelő által üzemeltetett kamerarendszer működésére az érintettek figyelmét minden egyes kamera által megfigyelt területre történő belépés előtt írásos, kihelyezett kamera piktogram hívja fel.

A személyes adatok kezelője: a Szolgáltató és az élőerős portaszolgálatot is ellátó Vuiton Security Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1144 Budapest, Rátót utca 18-20, cégjegyzékszám: 01-09-727795;).

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, a telephely területére engedély nélkül belépők azonosítása, a belépés tényének rögzítése, az illetéktelenül benntartózkodók tevékenységének dokumentálása, az esetlegesen előforduló munkahelyi és egyéb balesetek körülményeinek vizsgálata.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pont, továbbá nem munkavállaló érintettek esetében az érintett önkéntes hozzájárulása a Telephely területére való belépéssel, annak használatával (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Info tv. 5. § (1) bekezdés b) és munkavállalók esetében a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 11. §-a.

A kezelt adatok köre: Társaság munkavállalói, valamint a Telephely területére belépő, mindazon természetes személyek, akik a kamerarendszerrel megfigyelt területre bemennek, ill. ott bent maradnak, benntartózkodó és használó személyeknek a képfelvételeken látszódo arcképmása és egyéb, a kamerarendszer által rögzített személyes adatai, (tartózkodási hely, idő stb.) az érintett magatartása, az érintettre levonható következtetés. Az adatok forrása közvetlenül az érintettől.

A kamerarendszer révén folytatott adatkezelés céljai: vagyonvédelem, a Társaság üzleti titkainak védelme, a Társaság 1. számú telephelyén jogosulatlanul tartózkodók tevékenységének rögzítése. A konkrét célok minden egyes kamera esetében külön-külön kerültek meghatározásra a kameraszabályzatban.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 10 nap.

Adatfeldolgozó: Vuitton Security Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely 1144 Budapest, Rátót utca 18-20, cégjegyzékszám: 01-09-727795); az elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszer karbantartása, a felvételek kiírása

A felvételek felhasználása: kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintésére, valamint kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Vuitton Security Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1144 Budapest, Rátót utca 18-20, cégjegyzékszám: 01-09-727795); jogosultsággal rendelkező munkavállalói. A portaszolgáltatáson keresztül kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Amennyiben a képfelvétel felhasználásra ok nem merült fel, akkor az a készítés napját követő 10. (tizedik) napon megsemmisítésre kerül.

Azon érintett, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, jogának vagy jogos érdekének megjelölésével (annak igazolása nélkül) kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő ne semmisítse meg, illetve ne törölje a bíróság vagy a hatóság megkereséséig. Ilyen esetben az érintett által megfelelően kért képfelvételeket a Társaság az igény kézhezvételétől számított 60 (hatvan) napig külön kezeli és nem semmisíti meg. Amennyiben bíróság/hatóság részéről megkeresés nem érkezik, az érintett képfelvétel az igény kézhezvételét követő 61. (hatvanegyedik) napon megsemmisítésre kerül, ellenkező esetben az Adatkezelő a bíróság/hatóság rendelkezése szerint jár el a képfelvétel tekintetében.

A felvételen szereplő személy tájékoztatást kérhet az elektronikus megfigyelőrendszerrel róla készült felvételtől, kérheti másolat készítését, illetve, ha a felvételen más személy is szerepel, betekintést nyerhet a felvételbe. Az érintett kérheti a róla készült felvétel törlését, a felvétellel kapcsolatos adatok módosítását, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen. Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.
Az adattovábbítások jogalapja: a Be. 261. (1)-(3) bekezdései, 263. § (2) bekezdése, 264. § (1)-(3) bekezdései, 308. § (2) bekezdésének a) pontja, 376. § (2)-(3) bekezdései.

Az Adatkezelő által a portaszolgálatot ellátón keresztül üzemeltetett kamerák – minden nap, non-stop 24 órás üzemmódban működő – rendszer kamerái csak és kizárólag képrögzítést végeznek, hangrögzítést egyik kamera sem végez. Az elektronikus megfigyelőrendszer kiépítését az Adatkezelőtől független külső vállalkozás végezte, amely vállalkozás azonban a kiépített kamerás megfigyelőrendszer által közvetített ún. élőképekhez, valamint a rendszer által rögzített felvételekhez egyaránt nem rendelkezik semmilyen hozzáférési (megtekintési) jogosultsággal.

A felvételek tárolása az Adatkezelő telephelyén található tárolóegységen történik. A tárolóegység zárható szekrényben van elhelyezve és csak meghatározott szűk kör rendelkezik hozzá kulccsal.

Az Adatkezelő a kamerák aktuális (élőképének) és a rögzített felvételek visszanezésére jogosult személyek körét a lehető legkisebb személyi körre szűkítette. Ennek megfelelően a kamerák aktuális élőképét csak és kizárólag a jogosultsággal rendelkező munkavállalók (az adatkezelési célok/adatkezelői jogos érdek megvalósítása érdekében) és az Adatkezelőnél döntési jogkörrel rendelkező ügyvezető, valamint a porta szolgálatot ellátó Vuiton Security Kft. munkatársai jogosultak megismerni.

A rögzített felvételeket csak és kizárólag az ügyvezető és a jogszabály alapján felhatalmazottak jogosultak visszanezni a Házirendben szereplő kameraszabályzatban rögzített garanciális intézkedések mellett. A kamerarendszer és az általa rögzített (tárolt) felvételek, azok biztonsági mentései informatikai szempontból egyaránt fokozottan védettek. Adatkezelő a kamerák adatait elkülönült, ún. off line rendszerben tárolja, aminek nincs külső, hálózaton keresztüli elérhetősége. -annak érdekében, hogy illetéktelen személyek a felvételekhez semmilyen formában ne férhessenek hozzá. Ennek érdekében Adatkezelő a kamera rendszert rögzítő számítógépet nem kapcsolja össze semmilyen más hálózattal.

3. AZ INGATLAN BÉRBEADÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

A Társaság saját tulajdonú ingatlanán (székhelyén) ingatlan bérbeadás alapján kezelt jogi személy bérlők, az alkalmazásában álló természetes személy munkavállalók (képviselők) adatait, valamint a magánszemély bérlők, illetve esetlegesen azok képviselői adatait is szükséges kezelnie.

A Társaság saját tulajdonú ingatlanában kialakított irodákat, raktárakat, valamint az egyéb tevékenységek, rendezvények, foglalkozások lebonyolítására alkalmas különböző méretű termeket (helyiségeket) jogi és magánszemély bérlők részére egyaránt bérbe adja. A bérleti szerződések megkötése, valamint azt követően – a tartós jogviszony sajátosságára figyelemmel – a folyamatos kapcsolattartáshoz az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az adott üzleti partner részéről kapcsolattartóként és/vagy ügyvezetőként, vagy képviselőre jogosultként kijelölt természetes személy munkavállaló(k)nak (képviselő(k)nek) a nevét, telefonszámát, email címét és esetlegesen a postai elérhetőségét (lakcímét) ismerje és kezelje.

Ezen elérhetőségek ismerete nélkül a bérleti jogviszony folyamatos fenntartásához szükséges kapcsolattartás, továbbá a bérleti jogviszonyhoz kapcsolódó, azt érintő egyéb lényeges tudnivalók, információk időben történő közlése – pl. a bérelt irodákban, helyiségekben adott esetekben soron kívül végzendő karbantartások, egyéb munkálatok kivitelezése, a bérlői igények, hibabejelentések mielőbbi teljesítése, kijavítása – teljességgel ellehetetlenülne.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6 cikk (1) bekezdés f) pont,

Az érintettek köre: a Társaság valamennyi jogi és magánszemély, egyéni vállalkozó üzleti partnerének alkalmazásában vagy megbízásában álló természetes személy, akiknek, mint képviselőnek vagy kapcsolattartóknak a személyes adatát a Társaság a jogos érdeke érvényesítése céljából kezeli.

A kezelt adatok köre, forrása: név, e-mail cím, telefonszám, lakcím (településnév, út, utca, tér stb., házszám, emelet, ajtószám) vagy értesítési cím, bankszámla száma, a kapcsolattartónak az adatai. Az adatok forrása közvetlenül az érintettől.

Az adatkezelés célja: A Társaság jogi és magánszemély, egyéni vállalkozó bérlőjével szerződés megkötése és az ehhez szükséges folyamatos kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti, bérleti jogviszony, vagy az érintett képviselői minőségének megszűnését követő 5 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az üzleti, bérleti kapcsolattartás meghiúsulása, szerződés létrejöttének elmaradása.

Adattovábbítás: a Társaság kivételesen, és szükség - pl. számlák kiállítása, kaució fizetés - szerint az érintett előzetes hozzájárulása esetén továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során az adatfeldolgozón kívül adatot harmadik személynek. Ilyen továbbítás rendszeresen könyvelést végző (jelenleg: Econoserve Kft.) részére történik.

Az Adatkezelő az általa bérbe adott irodák, raktárak és egyéb helyiségek bérleti díjáról a jogi és természetes személy bérlők részére megbízottja útján (Econoserve Kft.) számlát és egyéb bizonylatokat állít ki és kezel, amelyeket a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelő időtartamig őriz.

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásáról számlát, vagy egyéb bizonylatot kér.

A kezelt adatok köre: számla kiállítása esetén: név, lakcím (településnév, út, utca, tér stb., házszám, emelet, ajtószám, a szolgáltatás jogcíme, megnevezése és ellenértéke (fizetendő összeg, végösszeg), a megfizetett általános forgalmi adó (áfa) összege, választott fizetési mód, fizetési, teljesítési határidő, a szolgáltatás (bérlet) időtartama, adószám (közösségi adószám), egyéb bizonylat esetén a bizonylatban előírt tartalom szerinti adatok, mely adatok forrása közvetlenül az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés célja: a szolgáltatás (bérlet) ellenértékének megfizetését igazoló bizonylat kiállítása, az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a Számv. tv 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a szerződés létrejöttének/szolgáltatás nyújtásának elmaradása.

Adatfeldolgozó: ECONOSERVE Gazdasági Tanácsadó és Képviselési Kft. (székhely: 1117 Budapest, Szerémi út 7/a, cégjegyzékszám: 01-09-882732, adószám: 10657744-2-43) könyvelési feladatok végzése, számviteli kötelezettségek teljesítése céljából,

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja)

Adattovábbítás: a Társaság az Adatfeldolgozókon (könyvelés, ügyvédek, informatikai megbízottak) kívül nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek.

4. AJÁNLATKÉRÉS (ELEKTRONIKUS FORMÁBAN, POSTAI ÚTON, VAGY TELEFONON, FAXON KERESZTÜL)

Az Adatkezelő lehetővé teszi, hogy jelenlegi, valamint lehetséges jövőbeli üzleti partnerei, vagy szolgáltatásai iránt érdeklődő jogi és természetes személyek közvetlenül, vagy képviselőik útján ajánlatkéréssel forduljanak hozzá. Az ajánlatkérés egyaránt lehetséges elektronikus, vagy postai úton, telefonon, és faxon.

Az ajánlatkérés beérkezése után az Adatkezelő elkészíti az érintett számára adott ajánlatot és a megadott kapcsolattartási formán keresztül juttatja el számára.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi jogi és természetes személy, aki az Adatkezelőtől közvetlenül, vagy képviselőjén keresztül ajánlatot kér és megadja az ehhez szükséges személyes adatait

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefon és/vagy fax szám, üzenet (ajánlat) tárgya, postai úton érkezett kérés esetén az ajánlatot kérő személy értesítési címének adatai: település neve, irányítószám, közterület megnevezése (út, utca, tér stb.), házsám, emelet ajtó), ill. minden olyan adat, amit az ajánlatkérő maga és önként megadott. Az adatok forrása közvetlenül az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: az érintett számára megfelelő és általa elfogadott ajánlat adása és az ehhez szükséges kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: az adott ajánlat érvényességi idejének lejártáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az ajánlatkérés és ajánlat meghíúsulása

5. INFORMÁCIÓKÉRÉS (ELEKTRONIKUS FORMÁBAN, POSTAI ÚTON, VAGY TELEFONON, FAXON KERESZTÜL)

Az Adatkezelő ugyancsak lehetővé teszi, hogy már meglévő vagy lehetséges jövőbeli üzleti partnerei, vagy a szolgáltatásai iránt érdeklődő jogi és természetes személyek közvetlenül, vagy képviselőik útján az ajánlatkérés körébe nem tartozó tárgyban információt kérjenek tőle. Az információkérés egyaránt lehetséges elektronikus, postai vagy telefon (sms) és fax készülék útján.

Telefonon érkezett kérdés esetén, amennyiben az indokolt, az Adatkezelő kéri az érintettet, hogy a kérdést az Adatkezelő részére írásos formában (e-mail-ben, fax-on, postai úton) tegye fel, kivéve, ha a kérés egyszerűen, adatok rögzítése nélkül és azonnal megválaszolható, annak semmilyen formában történő dokumentálása nem szükséges (pl. az érintett a saját nevének és egyéb adatainak közzétevése nélkül az Adatkezelőről vagy telephelyének elérhetősége (nyitvatartási vagy ügyélfogadási ideje) iránt érdeklődik).

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja)

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőtől a szolgáltatásaival kapcsolatosan információt kér a személyes adatainak megadása mellett, és kérése nem tartozik az ajánlatkérés körébe.

A kezelt adatok köre, forrása: név, e-mail cím, telefon, fax száma, üzenet tárgya (postai úton érkezett kérés esetén az információt kérő személy értesítési címének adatai: település neve, irányítószám, közterület neve (út, utca, tér stb), házszám, emelet ajtó, a kérés tartalma. Az adatok forrása közvetlenül az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: az érintett számára információ (válaszadás) nyújtása, és az ehhez szükséges kapcsolattartás

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásáig

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az információkérés megghiúsulása

6. PANASZOKKAL, KIFOGÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

Adatkezelő a szolgáltatásaival kapcsolatos bármilyen jellegű panaszt elektronikus úton, papír alapon, és telefonon vagy székhelyén személyesen egyaránt fogadja, azokról írásbeli jegyzőkönyvet vesz fel és haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az érintett személyt írásban vagy az érintett által megadott módon (emailben, telefonon) tájékoztatja.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelőnél szóban személyesen, telefonon, vagy írásban (ideértve az email és a fax útján küldött) panasszal és/vagy minőségi kifogással él az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal szemben, vagy bármilyen kifogást támaszt az Adatkezelő magatartásával, eljárásával, tevékenységével, mulasztásával kapcsolatosan.

A kezelt adatok köre, forrása: a panaszt, bejelentés tevő által megadásra kerülő adatok, amelyek tipikusan a következők: név, e-mail cím, postai úton érkezett panasz esetén a panaszt tevő személy értesítési címének adatai: település neve, közterület neve, házszám, emelet ajtó, település postai irányítószáma, a panasszal, minőségi kifogással érintett szolgáltatás megnevezése, egyéb azonosítója, a panasz/hiba tartalma, kifejtése, annak bizonyítékai (fényképek, dokumentumok), az érintett által érvényesíteni kívánt igény, a panasz és/vagy minőségi kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv adatai: felvételének helye, ideje, aláíró neve, aláírása.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban felmerülő panaszok, minőségi kifogások hatékony kezelése az ehhez szükséges kapcsolattartás, valamint tények, információk, adatok utólagos bizonyíthatósága, bizonyíték szolgáltatása pl. az Adatkezelő és az érintett közötti esetleges jogvita eldöntéséhez

Az adatkezelés időtartama: az Fgytv. 17. § (7) bekezdése alapján a beérkezett panaszokról, minőségi kifogásokról felvett jegyzőkönyvek és válaszok másolati példányai esetén 5 (öt) év, míg az esetleges bizonylatok, számlák esetén a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 (nyolc) év,

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: a panasz és a minőségi kifogás kezelésének elmaradása

Adatfeldolgozó: nincs

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek (kivéve a peres, vagy egyéb igényérvényesítési eljárás kezdeményezését)

7. ÁLLÁSPÁLYÁZATRA, ÁLLÁSHIRDETÉSRE JELENTKEZŐK ÉRINTETTEK ADATAINAK KEZELÉSE

Adatkezelő az általa meghirdetett álláshirdetésre – elektronikus úton vagy papír alapon – jelentkezett személyek önéletrajzeit és azok mellékleteit (továbbiakban együtt: pályázati anyag) kezeli. Az Adatkezelő az álláspályázaton elutasított személyek pályázati anyagait a pályázat lezárását és az álláshely (munkahely) betöltését követően haladéktalanul megsemmisíti, kivéve azon pályázók anyagát, akiknek a pályázati anyagát egy következő esetleges újabb pályázat során esélyesnek ítéli.

Ezen személyek pályázati anyagát – külön erre a célra adott írásbeli hozzájárulást követően – további legfeljebb 3 (három) évig kezeli. Természetesen az érintett kérelmére az Adatkezelő haladéktalanul törli az érintettre vonatkozó adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Info tv. 5. § (1) bekezdés b) pontja,

Az érintettek köre: valamennyi természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, álláshirdetésre jelentkezik.

A kezelt adatok köre, forrása: a jelentkező által megadásra kerülő adatok, amelyek tipikusan a következők: az érintett neve, születési helye, ideje, a megpályázott munkakör pontos megnevezése, az eddigi munka- és szakmai tapasztalatok, korábbi munkahelyek, iskolai végzettség, jogosítvány, nyelvvizsga, erkölcsi bizonyítvány (amennyiben az adott munkakörhöz szükséges) motivációs levél, e-mail cím, vagy postai lakcím, egyéb, az adott munkakör betöltése szempontjából fontos releváns képességek, készségek, esetlegesen egészségügyi adat, ha a munkakör betöltéséhez szükséges.

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő által meghirdetett álláshirdetésre történő jelentkezés és az ehhez szükséges kapcsolattartás.

Az adatkezelés időtartama: a cél megvalósulásig, illetve amennyiben az érintett nem került a munkahelyre felvételre, de hozzájárult az adatkezeléshez, abban az esetben a jelentkezéstől számított 3 (három) évig, kivéve, ha az érintett korábban kéri az adatai törlését.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: az érintett adatszolgáltatás hiányában nem tud jelentkezni az Adatkezelő által meghirdetett állásra.

Adattovábbítás: a Társaság nem továbbít jelen pontban nevezett adatok kezelése során adatot harmadik személynek, kivéve, ha az érintett álláspályázatot nyert és munkavállalóként kerül foglalkoztatásra, akkor a munkaviszonnyal összefüggő adatkezelés vonatkozik rá.

2.3. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő a GDPR Preambulum (83) bekezdése, a 32. cikk (1) bekezdése és az Info tv. 25/A §-a alapján minden tőle telhető technikai és szervezési intézkedést meghozott, és folyamatosan meghoz annak érdekében, hogy az adatkezelés kapcsán a személyes adatok védelmét a GDPR és az Info tv. előírásainak megfelelően biztosítani tudja.

Az Adatkezelő olyan saját adatbiztonsági szabályzat(ok) és eljárás(ok) kialakítását végezte el, amely(ek) alkalmasak arra, hogy az általa kezelt adatok kockázati mértékének megfelelő adatbiztonságot garantálják, különös tekintettel a jogosulatlan hozzáférés, törlés, megsemmisítés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal megakadályozására. Ezen kritériumok teljesítésének érdekében az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket hozta:

- külön erre a célra készített szoftver(ek) (pl.: tűzfal és vírusirtó) alkalmazása abból a célból, hogy az Adatfeldolgozó számítógépes rendszeréhez (sem a hardver sem a szoftver eszközökhöz) az interneten keresztül ne lehessen könnyen hozzáférni.
- biztonsági mentések rendszeressége meghatározott időközönként és fizikailag más, külső eszközre.
- jelszóval való védelem a számítástechnikai eszközökön, és jelszóváltoztatás meghatározott időközönként.
- Adatfeldolgozó munkatársait titoktartási kötelezettség köti e szabályzat megismerése alapján.
- Adatkezelő gondoskodik a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságáról, valamint arról, hogy az ilyen jellegű hibákról jelentés készüljön.
- az Adatkezelővel olyan megállapodást köt Adatfeldolgozóival, amelyben vállalják, hogy meghatározott időközönként az Adatkezelővel közösen áttekintik és szükség szerint felülvizsgálják a védelem megfelelőségét.

Adatkezelő amellett, hogy folyamatosan törekszik arra, hogy csak olyan adatot kezeljen, amelyre az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges, és csak annyi ideig, amíg az az adatkezelés céljához szükséges, különös figyelmet fordít az adattároló rendszerei informatikai védelmének folyamatos fenntartására, biztosítására.

A kamerarendszer által rögzített felvételek és azok biztonsági másolatai, valamint az egyéb személyes adatokat tartalmazó okiratok, dokumentumok az Adatkezelő székhelyén található – fokozott biztonsági intézkedések mellett tárolt tárolóegységen kerülnek rögzítésre. A tárolóegység zárható szekrényben van, amelyhez csak az Adatkezelő ügyvezetője, illetve távollétében az üzemeltetési vezető rendelkezik kulccsal. A portaszolgálatot ellátó adatfeldolgozó pedig folyamatos személyes őrzésről gondoskodik.

A tárolóegység a fizikai védelmet biztosító intézkedések mellett megfelelő informatikai védelemmel is ellátott off-line rendszer, amelynek révén vírusfertőzés, hacker támadás, adatszivárgás, jogosulatlan személy részéről történő hozzáférés és egyéb informatikai veszély bekövetkezte, és ezáltal adatvédelmi incidens bekövetkezésének esélye a lehető legkisebbre csökkent.

Az Adatkezelő a jelen szabályzat előző pontjaiban felsorolt célokból és jogalap alapján kezelt adatkezelései során – ideértve azok tárolását, törlését, helyesbítését – folyamatosan gondoskodik arról is, hogy az érintettek adatainak védelmi szintje a jogszabályok szerinti elvárt mértékű legyen.

Amennyiben az Adatkezelő jelen pontban felsorolt adatbiztonságot érintő törekvése ellenére bármely okból kifolyólag adatvédelmi incidens következne be, az Adatkezelő az incidens súlyosságának megfelelően haladéktalanul megteszi azokat az intézkedéseket, amelyeket a jogszabályok előírnak. Adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén annak súlyosságától függően (amennyiben az adatsértés az érintettre magas kockázattal jár) haladéktalanul értesíti az érintetteket és az előírt 72 órán belül megteszi a Hatóság részére szükséges tartalmú bejelentést is.

A kamerarendszer üzemeltetésével kapcsolatosan meghozott konkrét adatbiztonsági intézkedéseket részletesen a Házirendben található kameraszabályzat tartalmazza, amely minden érintett részére elérhető az Adatkezelő székhelyén a portán, az információs táblán és az irodahelyiségekben.

2.4. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

A **COOKIE/SÜTI** egy olyan kisméretű fájl, amelyeket a meglátogatott weboldalak tárolnak el a számítógépen, okostelefonon, táblagépen stb. (továbbiakban együtt: készülék).

Alkalmazásuk biztosítja, hogy a szolgáltató a felhasználó által elvárt tartalommal tudja megjeleníteni a weboldal tartalmát, (felhasználói élmény biztosítása) emellett a felhasználó böngészését hatékonyabbá tegyék, elősegítsék a felhasználó érdeklődési körének megfelelő tartalom megjelenítését, vagy pl. nyelvi beállítások, illetve ezek szükségesek többek között audió és videó fájlok lejátszásához is. A cookie-k/sütiak számtalan funkcióval és eltérő élettartammal rendelkeznek és nagyon sok fajtájuk ismert.

Ennek alapján megkülönböztetünk a teljesség igénye nélkül pl.

1. Feltétlenül szükséges sütiket, amelyekre az adott weboldal funkcióinak működéséhez elengedhetetlenül szükség van.
2. Vannak teljesítmény sütiket, amelyek arról gyűjtenek adatokat, hogy milyen módon használják az adott oldalt a felhasználók, így segítve az üzemeltetőt a weboldal fejlesztésében.
3. Vannak funkció sütiket, amelyek a weboldalak kezelését, annak funkcióit javítják.
4. Léteznek pl. egyes közösségi oldalak, mint a Facebook által létrehozott süti. (Az Adatkezelő ilyen sütiket nem alkalmaz.)
- 5.

Tekintettel az elektronikus hírközlésről szóló **2003. évi C tv. (Ehtv.) 155. § (4) bekezdésére** - „Egy előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy előfizető világos és teljes körű - az adatkezelés céljára is kiterjedő - tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni”- amennyiben nem kívánja engedélyezni a süti elhelyezését, akkor az Adatkezelő nem helyez el sütiket az Ön készülékén. A süti korlátozása természetesen ugyanakkor azzal jár, hogy a weboldal tartalma nem az Ön által megjeleníteni kívánt tartalommal és formában, hanem ehhez képest csupán egyfajta korlátozott módban lesz elérhető, emellett bizonyos funkciók egyáltalán nem, vagy csak részben lesznek elérhetőek.

A süti gyakran tárolják a weboldalakkal kapcsolatos beállításokat, mint az alapértelmezett nyelv vagy hely. A weboldalra visszalátogatva a böngésző elküldi az adott weboldallal kapcsolatos sütiket. Ez lehetővé teszi a weboldal számára, hogy személyre szabott információkat nyújtson.

Alapértelmezés szerint a süti adatgyűjtése és elküldése észrevétlen a felhasználó számára. Azonban lehetőség van a böngészőkben a beállítások módosítására, amelynek hatására jóváhagyható vagy elutasítható többek között a süti tárolására, vagy a böngésző bezárásakor azok törlésére vonatkozó kérés.

Az Adatkezelő honlapján alkalmazásra kerülő sütiekkel kapcsolatos tájékoztatást a 2. számú melléklet tartalmazza.

2.5. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÁS

Adatkezelő az általa igénybe vett Adatfeldolgozókat, valamint adattovábbítás címzettjeit feltünteti a jelen szabályzatban részletesen felsorolt egyes adatkezelési tevékenységeinél.

Adatkezelő személyes adatokat adatfeldolgozási és adattovábbítási célból a fizetési rendszert biztosító pénzügyi szolgáltató, a könyvelési/bérszámfejtési tevékenységet végző partnercég, esetlegesen a jogi képviselőjét az adott igényérvényesítés során ellátó ügyvéd részére ad át.

Az adattovábbításra az érintett önkéntes hozzájárulása vagy jogszabály rendelkezése alapján kerül sor abban az esetben, ha az adattovábbítás jogalapja egyértelmű és az adattovábbítás címzettje, célja meghatározott.

Az adatfeldolgozással kapcsolatosan az Adatfeldolgozónak adott utasításokat az Adatkezelő határozza meg, az adott utasítások jogszerűségéért is ő felel.

Az Adatfeldolgozó a részére átadott személyes adatok tekintetében saját részre további adatfeldolgozást vagy adatkezelést nem végezhet.

Az Adatfeldolgozó köteles betartani az Adatkezelő utasítását az adatfeldolgozásra átadott adatokra vonatkozóan. Ennek megfelelően az adatfeldolgozó a részére átadott adatokat illetően önállóan érdemi döntést nem hozhat *(pl. önálló döntése alapján nem törölheti az adatfeldolgozás céljából átadott személyes adatot.)*

Az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót csak az Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján vehet igénybe.

Amennyiben adatvédelmi incidens az adatfeldolgozónál következik be az adatfeldolgozó köteles azt indokolatlan késedelem nélkül jelenteni az Adatkezelőnek.

Adatkezelő az adattovábbítás és adatfeldolgozás során is maximálisan törekszik az Info tv. és a GDPR előírásainak, elveinek betartására.

2.6. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogait az Info tv. 14.-25. §-ai, továbbá a GDPR III. fejezete 12-22. és 34. cikkei tartalmazzák. Az Adatkezelő az egyes adatkezelési tájékoztatókban megfelelő tájékoztatást nyújt az érintettek számára az adott adatkezeléssel kapcsolatos jogaik tekintetében.

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy jogaik gyakorlására az Adatkezelő jelen Szabályzatban feltüntetett elérhetőségeit használhatják.

A GDPR szerint - minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva kell nyújtani.

- az információkat írásban vagy más módon - ideértve az elektronikus utat is - kell megadni.
- az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy a személyazonosságát igazolták.
- ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, abban az esetben a választ is elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett más módon kéri.
- a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, a kérelem beérkezésétől egy hónapon belül kell megadni a 15. – 22. cikk szerinti kérelmek kapcsán hozott intézkedésekről, és amely határidő - szükség szerint, ha a kérelem összetett, vagy nagy számú kérelem érkezik az Adatkezelőhöz - további két hónappal meghosszabbítható.
- az Adatkezelő, ha nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme alapján, akkor legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint egyidejűleg arról, hogy a Hatósághoz panaszt nyújthat be, illetve Bíróság előtt jogorvoslattal is élhet.
- a 13. 14. cikke szerinti információkat, a 15. cikk és a 22. cikk között nevesített jogok esetén, valamint a 34. cikk (tájékoztatás adatvédelmi incidensről) szerinti tájékoztatásokat díjmentesen kell megadni az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme ismétlődő

jellegű vagy egyértelműen megalapozatlan (bizonyítása az Adatkezelő dolga), akkor az Adatkezelőnek joga van ésszerű összeg felszámítására.

AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ALÁBBIK:

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG: GDPR 13. és 14. cikk

Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:

- a) az Adatkezelőnek és – ha van ilyen – az Adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- b) az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- c) a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- d) a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
- e) a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
- f) annak tényét, hogy az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,

Az Adatkezelőnek tájékoztatást kell adnia:

- a) személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- b) az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontján (érintett hozzájárulása) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontján (érintett önkéntes hozzájárulása különleges személyes adatok kezelésére az Adatkezelő ill. az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak ilyen adatokat nem kérnek és nem kezelnek) alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
- f) a 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról, és a fentiekben említett minden releváns kiegészítő információról.

További tájékoztatási kötelezettség terheli az Adatkezelőt adatvédelmi incidens esetén

- a) az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól, és az elhárítására megtett intézkedésekről
- b) az adattovábbítás esetén az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról és címzettjéről
- c) az adatfeldolgozó adatairól abban az esetben, ha adatfeldolgozót vett igénybe.

Adatkezelő az elutasított tájékoztatás iránti kérelmekről a Hatóságot a tárgyévét követő év január 31. napjáig értesíti. A tájékoztatáshoz való jog írásban a Szabályzatban, az Adatkezelő által megadott elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS JOGA: GDPR 15 cikk

- a) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz, és az alábbiakban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon:
- az érintett személyes adatok kategóriái,
 - azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
 - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontja,
 - az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
 - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
 - ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
 - az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG: GDPR 16. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan, hibás, téves személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Amennyiben a helyesbítéshez szükséges adatok az Adatkezelő rendelkezésére állnak, akkor az adatok helyesbítését az Adatkezelő automatikusan – külön erre irányuló kérelem nélkül is – elvégzi

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG: GDPR 17. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy írásbeli kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ugyanakkor a törléshez (elfeledtetéshez) való jog nem abszolút, tehát nem alkalmazható, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG: GDPR 18. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Amennyiben az érintett adatai korlátozás alá kerültek az Adatkezelő a korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintetteket.

ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG: GDPR 20 cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek az adatokat a rendelkezésére bocsátotta, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul és automatizált módon történik. Azonban e jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és kötelezettségeit.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG: GDPR 21. cikk

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az alábbiakon alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is:

- a) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- b) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

2.7.A SZEMÉLYES ADATOKKAL ÖSSZEFÜGGŐ JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE AZ ÉRINTETT HALÁLÁT KÖVETŐEN (INFOTV. 25. §)

Az érintett halálát követően GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések esetén az érintett halálát követő öt éven belül az elhatalmasított megillető hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot, adatkezelés korlátozásához való jogot, illetve tiltakozási jogot az érintett által közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni

A GDPR hatálya alá nem tartozó adatkezelések esetében a gyakorolható jogok a hozzáférési jogot, helyesbítéshez való jogot, törléshez való jogot és az adatkezelés korlátozásához való jogot jelenti.

Ha az érintett nem tett a fentiek szerinti jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult bizonyos jogok gyakorlására a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelések, illetve az az alá nem eső adatkezelések tekintetében, az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

2.8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Infotv. előírásai alapján az érintett által benyújtott kérelmet az Adatkezelő a benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban - amennyiben a kérelem is így érkezett elektronikus úton - értesíti.

Amennyiben tehát az érintett álláspontja szerint a személyes adatainak a kezelésével kapcsolatosan bármilyen probléma merül fel, első alkalommal a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás, törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmét az Adatkezelőnél kell előterjesztenie. Ezt – az Infotv. 51/A § (2) bekezdése – kötelező feltételként rögzíti is az igényérvényesítési, jogorvoslati sorrend vonatkozásában, azaz nem lehet közvetlenül az Adatkezelői intézkedés lehetőségét kihagyva, azt megkerülve a Hatósághoz fordulni.

Amennyiben az Adatkezelő az érintetti kérelemnek helyt ad, abban az esetben az Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó a személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza. A kérelemnek helyt adás esetén az Adatkezelő értesíti továbbá azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Amennyiben az érintett kérelmét az Adatkezelő elutasítja, - közölve vele az elutasítás tényét, annak jogi és ténybeli indokait, és az érintettet megillető jogokat, ezen belül, hogy a személyes adatok

helyesbítésére, törlésére, korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja - erről az érintettet írásban haladéktalanul tájékoztatja.

1. Az érintettet kérelmének elutasítása esetén az alábbi jogorvoslati lehetőségek illetik meg:

A) *Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti* az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az Adatkezelő az Infotv. 14. §-ában meghatározott - előzetes tájékozódáshoz való jog, hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog - jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. Ebben az esetben a Hatóságnak címzett bejelentéshez csatolni kell azokat az adatokat, amelyből megállapítható, hogy az érintett jogainak érvényesítést az Adatkezelőnél megkísérelte.

B) A *Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti*, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

C) Az érintett *bírósághoz is fordulhat*, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak megfelel, az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az Adatkezelőt, illetve a megbízása alapján eljáró Adatfeldolgozót:

- a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni, azaz *kártérítést* fizetni.

Ha az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól *sérelemdíjat* követelhet.

Az Adatkezelő abban az esetben mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az Adatkezelő által megbízott Adatfeldolgozó akkor mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

Az Adatkezelő és az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozó, továbbá a közös adatkezelők és az általuk megbízott vagy rendelkezésük alapján eljáró adatfeldolgozók a

személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével okozott kárért az érintettel szemben *egyetemlegesen felelnek*, valamint személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat egyetemlegesen kötelesek megfizetni az érintettnek.

Az Adatkezelőnek és az Adatfeldolgozónak nem kell megtéríteni azt a kárt, illetve nem követelhető a sérelemdíj, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a személyiségi jogi jogsérelmet szenvedő személy szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Székhely/Posta Cím: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.;1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Tájékoztató az érintetti jogok gyakorlásához kapcsolódó panaszok vizsgálatáról:

<http://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>

1.SZÁMÚ MELLÉKLET

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE, ELÉRHETŐSÉGEI

ADATKEZELŐ:

CÉGNÉV: RÁTÓT CENTER Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-727797

SZÉKHELY: H- 1144 Budapest, Rátót utca 18-20.

ADATKEZELÉS HELYE: ua.

HONLAP: www.ratotcenter.hu weboldal.

ADÓSZÁM: 13292399-2-42

KÉPVISELI: Szarvas Ferenc ügyvezető

EMAIL CÍM: ratotcenter@gmail.com

TELEFONSZÁM: +36-20-2787983

2.SZÁMÚ MELLÉKLET

Az Adatkezelő honlapján alkalmazásra kerülő sütikkel kapcsolatos tájékoztatás

A SÜTIK kikapcsolása a következőképpen történik az alábbi böngészők esetén:

Microsoft Internet Explorer

1. Válassza ki az 'Eszközök' menüpontot, majd az 'Internetbeállítások' parancsot
2. Kattintson az 'Adatvédelem' fülre
3. Válasszon ki egy szintet a sütik biztonsági szintjének beállításához, kezdve az Összes süti blokkolásától a Magas, Közepesen magas, Közepes (ajánlott szint), Alacsony és az Összes süti elfogadása közül.
4. Részletesebb tájékoztatásért kattintson az alábbi linkek valamelyikére:
IE 9 -<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>
IE 7/8 -<http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

1. Kattintson a Chrome menüre és válassza ki a Beállítások' menüpontot a böngésző eszköztárán
2. Kattintson a 'Speciális beállítások megjelenítése' linkre
3. Az 'Adatvédelem' részben kattintson a 'Tartalombeállítások' gombra
4. Változtassa át a sütik beállítása részben 'Az összes süti- és webhelyadat eltávolítását'
5. Kattintson az 'Ok' gombra
6. Kattintson a 'Bezárás' ikonra

Firefox

1. Válassza ki az 'Eszközök' menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson az 'Adatvédelem' panelre
3. A 'Sütik' menüpont alatt törölje a 'Sütik elfogadása webhelyekről' opciót

Opera

1. Válassza ki 'Eszközök' menüpontot majd onnan a 'Beállítások' opciót
2. Kattintson a 'Haladó' panelre majd 'Sütik'-re
3. Kattintson a 'Soha nem fogad el sütit' lehetőségre
4. Kattintson az 'OK' gombra

Safari

1. Kattintson az Eszközök gombra a menüsorban majd a 'Beállításokra'
2. Kattintson a 'Biztonság' panelre
3. A 'Sütik elfogadása' részben kattintson a 'Soha' részre
4. Kattintson az X-re a jobb felső sorban a menü bezárásához

A Hatóság 2016.-ban kiadott webáruházakra vonatkozó adatvédelmi követelményekről szóló tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően Adatkezelő azon felhasználók számára, akik a sütik szerepéről további, bővebb információhoz szeretnének jutni javasolja, hogy keressék fel a Hatóság által ajánlott Európai Interaktív Digitális Reklámszövetség <http://www.youronlinechoices.com/hu/adatvedelem> elérhetőség alatti weboldalát, ahol részletes és alapos tájékoztatót találnak a sütik szerepéről.

Google Analytics alkalmazása: a weboldal használja ezt az ingyenesen elérhető rendszert, amely megmutatja a felhasználók honlapböngészési szokásait, ezen belül pl. azt, hogy a látogatók honnan kattintottak át, mennyi időt töltenek a weboldalon, illetve hogy földrajzilag hol találhatók. De megtudható az alkalmazásával, hogy a látogatók hogyan érik el a weboldalt, meghatározhatók a forgalmi források (melyik böngészőből), mikor lépnek be a látogatók, belépés után hová érkeznek, a honlapon melyik oldalon milyen a visszafordulási arány stb. Erről különböző statisztikák készülnek (ideértve az IP címeket is) A Google Analytics és rajta keresztül (weboldal bal alsó sarkán) a Google

adatvédelmi szabályzata is elérhető az alábbi linken: https://www.google.hu/intl/hu_ALL/analytics/features/index.html

Weboldalunk meglátogatásával, weboldalunk használatával a következő sütik kerülnek elhelyezésre az Ön készülékén az alábbiakban felsorolt célokból és időtartamig:

<http://www.ratotcenter.hu/>

Domain	Süti neve	Süti típusa	Hozzáféréssel érintett adatok	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Lejáratási időtartam
ratotcenter.hu	__utma	Elengedhetetlen	Felhasználói adat IP cím	Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	Az utolsó aktivitást követően 2 év
ratotcenter.hu	__utmb	Elengedhetetlen	Felhasználói adat IP cím	Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	Az utolsó aktivitást követően 1 év
ratotcenter.hu	__utmz	Beállítások		Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	
ratotcenter.hu	__utmc	Beállítások		Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	
ratotcenter.hu	__utmz	Beállítások		Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	Az utolsó aktivitást követően 1 év
ratotcenter.hu	__utmt	Beállítások		Az Ön hozzájárulása (amely visszavonható a böngészőjében a sütik kezelésének tiltásával)	A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	Az utolsó aktivitást követően 1 év
ratotcenter.hu	PHPSESSID	Munkamenet				
google.hu	MAIL_IMP	Munkamenet			A felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele	Az utolsó aktivitást követően 1 év